



**Soerabajastraat 1
1335 GT Almere Buiten**

Uw volledige naam		
Adres, postcode, Plaats		
Telefoonnummer(s)		
Wie heeft u behandeld?		
Wanneer? Datum klacht		
Betreffend uw klacht		
<input type="radio"/> De begeleiding		
<input type="radio"/> Bejegening		
<input type="radio"/> De wachtruimte		
<input type="radio"/> De geleverde kous		
<ul style="list-style-type: none">• Levertijd/Maat• Kwaliteit		
Specificeer uw klacht nader		
Wat heeft de leverancier gedaan om u tegemoed te komen. Beschrijf duidelijk of er stappen zijn ondernomen om kousen aan te passen, te veranderen etc. Zijn er U hiervoor kosten in rekening gebracht?		
Hoe was de benadering?		

Datum:

Op uw klacht zal binnen 5 werkdagen gereageerd worden middels een ontvangstbevestiging.



Soerabajastraat 1
1335 GT Almere Buiten
036-5485603

Als u onverhoopt ontevreden bent (brochure)

Als u bij Huidtherapie Prisma onder behandeling bent of bent geweest, heeft u waarschijnlijk gemerkt dat deze al het mogelijke doet u de hulp te bieden die u nodig heeft. Goed onderling contact is daarbij heel belangrijk. Gelukkig zijn de meeste patiënten tevreden over de behandeling die zij krijgen. Toch kan er wel eens iets mis gaan. Bent u ontevreden over bepaalde zaken of heeft u een klacht zullen wij deze desgewenst als klacht in behandeling nemen conform de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector en Wkkgz. Wij zijn aangesloten bij een onafhankelijke geschillencommissie, Klachtenloket Paramedici. Het aanspreekpunt voor een te melden klacht is de eigenaar van de praktijk. Mevrouw M.J. Gerrebrands-Otten.

Wat te doen als u onverhoopt toch ontevreden bent:

1. Uw probleem eerst bespreken met uw behandelend huidtherapeut

Misschien komt u er samen al uit als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u bij een volgende behandeling anders wilt. Het beste is om er een aparte afspraak voor te maken, zodat uw behandelaar voldoende tijd voor u kan uittrekken. U kunt dan samen zoeken naar een bevredigende oplossing. Huidtherapie Prisma reageert binnen 5 dagen op uw klacht en nodigt u uit voor een gesprek.

2. Het klachtenloket Paramedici.

Wanneer een gesprek tussen u en uw huidtherapeut niet tot een voor u bevredigende oplossing leidt, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het klachtenloket Paramedici. Zij nemen uw klacht binnen 2 weken in behandeling. Het klachtenloket zal in de eerste instantie functioneren als bemiddelaar. Geeft dit geen bevredigende oplossing dan wordt uw klacht doorgegeven aan de klachtencommissie. voor meer informatie zie: www.klachtenloketparamedici.nl
Er zijn voor u geen kosten verbonden. Komt u er met deze klachtencommissie er niet uit dan kunt u eventueel terecht bij de SEMH.

3. Stichting Erkenningregeling Medische Hulpmiddelen (Indien u een klacht heeft over het leveren van Therapeutische elastische kousen na het volgen van stap 1 en 2)

Ons bedrijf is een erkend lid van de SEMH* en is als zodanig aangesloten bij de SEMH. Door de SEMH wordt vervolgens haar orgaan, de Geschillencommissie, verzocht een voor beide partijen bindend uitspraak te doen over het geschil.

* De SEMH heeft tot doel het kwalificeren van leveranciers in de gezondheidszorg; het bevorderen van het imago in de markt van onderhavige leveranciers en het bieden van waarborgen aan afnemers die gebruik maken van door leveranciers aangeboden diensten. Erkende leveranciers voldoen aan strenge eisen die uitmonden in kwalitatief hoogwaardige leveringen van hulpmiddelen.

Belangrijke adressen en telefoonnummers:

Secretariaat van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten.

Postbus 220
6900 AE Zevenaar
info@huidtherapie.nl
www.huidtherapie.nl
tel; 026-3200408

Klachtenloket paramedici

Tel 030-3100929

www.klachtenloketparamedici.nl

info@klachtenloketparamedici.nl

SEMH

Postbus 526
2400 AM Alphen aan den Rijn.

www.semh.info

info@semh.info

tel; 0172-414814